Vertretungsplan

Hausarztpraxis am Musterweg · Bibliothek „Praxisbetrieb“

- ÄRZ-1 vertritt ÄRZ-2
- ÄRZ-2 vertritt ÄRZ-3
- ÄRZ-3 vertritt ÄRZ-1
- MFA-1 vertritt MFA-2
- MFA-2 vertritt MFA-1
- Rufgruppe Telefon (Änderung 1): MFA-2 und MFA-3.
- Am ersten Tag der Vertretung: Kalender (Abwesenheiten, Morgenabstimmung, Befundlauf), Kanban-Board „Befundlauf“ (Bahn der vertretenen Person, überfällige Wiedervorlagen) und diese Bibliothek ansehen.

Patientendaten bleiben im Praxisverwaltungssystem (PVS). Hier stehen nur Vorgangsnummern, Kürzel (ÄRZ-1 … ÄRZ-3, MFA-1 … MFA-5) und Rollen – keine Namen, Diagnosen oder Befunde.
Beispiel aus dem Praxisbuch MC4Y-Suite (Peter Hoenig), Kapitel 20 „Fallstudie – Prozessmodelle für eine Arztpraxis“; alle Personen und Firmen erfunden.